

Índice

Prólogo	29
----------------------	----

Introducción	35
---------------------------	----

Cómo se estructura este libro	43
--	----

CAPÍTULO 1

Liderar personas y gestionar procesos	47
--	----

Dirigir en el siglo XXI	47
--------------------------------------	----

¿Qué se espera de un buen directivo?	57
---	----

<i>La confianza</i>	60
---------------------------	----

<i>El lenguaje: el ser y el hacer</i>	69
---	----

<i>El valor de preguntar y de escuchar</i>	69
--	----

<i>El líder, un ancla de seguridad</i>	81
--	----

<i>Liderar y formar, retribución intrínseca</i>	89
---	----

<i>El liderazgo al servicio, Servant Leadership</i>	95
---	----

<i>El líder que pertenece al equipo</i>	98
---	----

<i>El liderazgo inspirador</i>	100
--------------------------------------	-----

<i>Otras características necesarias para el buen liderazgo</i>	101
--	-----

CAPÍTULO 2

El pegamento de las organizaciones	107
La cultura de la compañía: el propósito, los valores, y un objetivo común	107
El propósito o la razón de ser	112
Cómo debe ser el propósito o la razón de ser	125
El propósito en el cambio generacional de la empresa familiar	130
Los valores, el ADN de la compañía	135
Cómo comprobar si se viven los valores	140
Los valores de la compañía: ¿cómo identificarlos?	154
El objetivo a largo plazo, BHAG™, como elemento catalizador	163

CAPÍTULO 3

Vivir los valores en el día a día para mantenerlos vivos	167
La actitud como elemento primordial	167
Ejemplos de valores y su vivencia en las organizaciones	174
<i>Dos casos destacados de mi actividad profesional</i>	186

CAPÍTULO 4

Los valores y su relación con los <i>stakeholders</i>	197
Empleados	198
Inversores	199
Proveedores / Clientes	200
Competidores	202
Otros <i>stakeholders</i>	203
La interdependencia de los <i>stakeholders</i>	203

CAPÍTULO 5

Puestos Correctos, Personas Adecuadas	207
Organización	208
Los A, B, C <i>players</i>	218
El miembro ideal del equipo	224
Cohesión y eficiencia de un equipo: los cinco obstáculos que deben superarse	228
La responsabilidad y la rendición de cuentas	235
Cuatro comportamientos que afectan al desempeño	237
Productividad y estilo de dirección	243
Reunión diaria - Compartir el pan	249
Conclusión	255
Bibliografía	261
Agradecimientos	273